

NINJA SPACE サービスに関するプライバシーポリシー

三菱地所株式会社（以下、「当社」といいます。）は、本サービス（第3項第(1)号で定義します。）を提供するにあたり、お客様・お取引先様の個人情報が必要なものであると認識し、「三菱地所グループ個人情報保護基本方針」に基づき適切な取り扱いと保護に努めてまいります。なお、本プライバシーポリシーは、NINJA SPACE サービス（以下、「本サービス」といいます。）におけるお客様・お取引先様の個人情報に関して、当社の他のプライバシーポリシーに優先して適用されます。

個人情報保護に関する公表事項等

1. 当社の名称及び住所並びに代表者の氏名

三菱地所株式会社

〒100-8133 東京都千代田区大手町 1-1-1 大手町パークビル

代表執行役 執行役社長 吉田淳一

2. 個人情報の収集方法

当社は、ユーザーが利用登録をする際に氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、緊急連絡先、クレジットカード番号等の個人情報をお尋ねすることがあります。また、ユーザーと提携先（情報提供元、広告主、広告配信先等を含みます。以下、「提携先」といいます。）等との間でなされたユーザーの個人情報を含む取引記録や、決済に関する情報を当社の提携先等から収集することがあります。

当社は、ユーザーについて、利用したサービスやソフトウェア、閲覧したページや広告の履歴、検索した検索キーワード、利用日時、利用方法、利用環境（携帯端末を通じてご利用の場合の当該端末の通信状態、利用に際しての各種設定情報等を含みます）、IP アドレス、クッキー情報、位置情報、端末の個体識別情報等の履歴情報および特性情報を、ユーザーが当社や提携先のサービスを利用したまたはページを閲覧する際に収集します。

3. 個人情報利用目的の変更

当社は、個人情報の利用目的に関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には個人情報の主体である個人（以下「本人」といいます。）に通知し又は公表します。

4. 本サービスにおける個人情報の利用目的

当社は、本サービスにおけるお客様・お取引先様の個人情報（個人情報の保護に関する法律（以下、「法」といいます。）に定めるもの）を、以下の目的で利用します。法令等で許容される場合を除き、以下の目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を利用する場合は、その都度ご本人の同意を得るものとします。

- (1) 当社が提供する NINJA SPACE という名称のプラットフォーム上で、ワークスペース（第(2)号で定義します。）にかかる情報提供、利用予約、利用料金の支払いその他の当社所定の機能を提供するサービス（かかるサービスは、アプリケー

ション、ウェブサイトその他の当社が定める方法により提供されるものとし、理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含み、以下「本サービス」といいます。)の提供のため

- (2) ワークスペース (本サービスを通じて利用することができる、当社所定の飲食店、カラオケルーム、ホテル、会議室その他の施設における所定の範囲のスペース及び当該施設において提供されるサービスを意味します。)の利用に必要な情報として本サービスの規約で定める情報その他本人(第3項で定義します。)の承諾を得た情報を、当該ワークスペースを提供する事業者に共有するため
- (3) 当社サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- (4) 当社及び当社と提携する第三者の商品、サービス等のご案内のため
- (5) 当社サービスに関する当社の規約、ポリシー等(以下「規約等」といいます。)に違反する行為に対する対応のため
- (6) 当社サービスに関する規約等の変更等を通知するため
- (7) 当社サービスの改善、新サービスの開発等に役立てるため
- (8) 雇用管理及び社内手続のため(役職員の個人情報について)
- (9) 株主管理、会社法その他法令上の手続対応のため(株主、新株予約権者等の個人情報について)
- (10) 当社サービスに関連して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため
- (11) 三菱地所グループ各社(三菱地所株式会社と三菱地所株式会社有価証券報告書又は四半期報告書等記載の関係会社)のサービス利用や商品およびサービスの情報提供・提案・紹介等のため
- (12) その他、上記利用目的に付随する目的のため

5. 個人情報の第三者提供について

当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、次に掲げる個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (5) 合併その他の事由による事業の承継に伴い個人情報を提供する場合であって、承継前の利用目的の範囲内で取り扱われるとき
- (6) 予め次の事項を告知あるいは公表をしている場合
 - ・ 利用目的に第三者への提供を含むこと
 - ・ 第三者に提供されるデータの項目
 - ・ 第三者への提供の手段または方法

- ・本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
- ・第三者に提供する個人データの更新方法
- ・個人データの第三者提供開始日

6. 共同利用

当社は、以下の個人データを共同して利用する場合があります。

- (1) 共同して利用する個人データの項目
氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、緊急連絡先
- (2) 共同して利用する者の範囲
三菱地所グループ（三菱地所株式会社と三菱地所株式会社有価証券報告書又は四半期報告書等記載の関係会社）
- (3) 共同して利用する者の利用目的
三菱地所グループ各社（三菱地所株式会社と三菱地所株式会社有価証券報告書又は四半期報告書等記載の関係会社）のサービス利用や商品およびサービスの情報提供・提案・紹介等のため
- (4) 個人データの管理について責任を有する者についての情報
三菱地所株式会社

7. 安全管理措置に関する事項

(1) 当社内における安全管理措置

当社は、概要、下記の通り、取り扱う個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じています。

- ・個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施
- ・個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施
- ・アクセス制御を実施し、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定
- ・個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入

(2) 従業員の監督

当社は、当社の従業員に個人情報を取り扱わせるに当たっては、当該個人情報の安全管理が図られるよう、当該従業員に対する規則等を整備し、取扱状況を定期的に点検するとともに、当該従業員に対する定期的な研修等の必要かつ適切な監督を行っています。

(3) 委託先の監督

当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託した個人情報の安全管理が図られるよう、委託先における個人情報の取扱状況の定期的な点検を行う等の必要かつ適切な監督を行っています。

(4) 外的環境の把握

当社は、外国において個人情報を取り扱うに当たっては、定期的に当該国の個人

情報保護制度に関する情報を収集し把握した上で、安全管理措置を講じています。

8. 匿名加工情報の取扱い

- (1) 当社は、匿名加工情報（個人情報保護法第 2 条第 9 項に定めるものを意味し、同法第 2 条第 10 項に定める匿名加工情報データベース等を構成するものに限ります。以下同じ。）を作成するときは、個人情報保護委員会規則で定める基準に従い、個人情報を加工するものとします。
- (2) 当社は、匿名加工情報を作成したときは、個人情報保護委員会規則で定める基準に従い、安全管理のための措置を講じます。
- (3) 当社は、匿名加工情報を作成したときは、個人情報保護委員会規則で定めるところにより、当該匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目を公表します。
- (4) 当社は、匿名加工情報（当社が作成したもの及び第三者から提供を受けたものを含みます。以下別段の定めがない限り同様とします。）を第三者に提供するときは、個人情報保護委員会規則で定めるところにより、あらかじめ、第三者に提供される匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目及びその提供の方法について公表するとともに、当該第三者に対して、当該提供に係る情報が匿名加工情報である旨を明示します。
- (5) 当社は、匿名加工情報を取り扱うに当たっては、匿名加工情報の作成に用いられた個人情報に係る本人を識別するために、(1)匿名加工情報を他の情報と照合すること、及び(2)当該個人情報から削除された記述等若しくは個人識別符号又は個人情報保護法第 36 条第 1 項の規定により行われた加工の方法に関する情報を取得すること（(2)は第三者から提供を受けた当該匿名加工情報についてののみ）を行わないものとします。
- (6) 当社は、匿名加工情報の安全管理のために必要かつ適切な措置、匿名加工情報の作成その他の取扱いに関する苦情の処理その他の匿名加工情報の適正な取扱いを確保するために必要な措置を自ら講じ、かつ、当該措置の内容を公表するよう努めるものとします。

9. Cookie（クッキー）その他の技術の利用

本サービスは、Cookie 及びこれに類する技術を利用することがあります。これらの技術は、当社による本サービスの利用状況等の把握に役立ち、サービス向上に資するものです。Cookie を無効化されたいユーザーは、ウェブブラウザの設定を変更することにより Cookie を無効化することができます。但し、Cookie を無効化すると、当社のサービスの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。

10. SSL の使用について

当サイトでは、お客様のパソコンの Web ブラウザと当サイトの Web サーバにおいて送受信されるお客様の情報を保護するために、SSL（Secure Sockets Layer）を利用し

てお客様の情報を暗号化しています。

11. 開示、第三者提供の停止等の請求手続、お問い合わせ等

当社の保有する個人情報の開示等のご請求手続や当社における個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・ご意見等は、以下の窓口までご連絡ください。

お問い合わせ等をご本人によるものであることを確認させていただくうえで、対応いたします。（履歴情報および特性情報等の個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。）ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。個人情報の開示に際しては、1件あたり1,500円（税別）の手数料を郵便切手で申し受けます。

- (1) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) その他法令に違反することとなる場合

【窓口】

住所：〒100-8133 東京都千代田区大手町 1-1-1 大手町パークビル
三菱地所株式会社
新事業創造部内 個人情報問合せ窓口

12. 継続的改善

当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。

以 上

(制定) 2021年2月3日

(改訂) 2022年8月9日